



humanitas

Jaarverslag Humanitas Helmond Ruilwinkel 2021

De Humanitas Ruilwinkel verbindt, stimuleert en activeert mensen. Het is een ontmoetingsplek waar een positieve en helpende instelling centraal staat. Er is altijd ruimte voor nieuwe initiatieven en zo kan er snel op nieuwe vragen en behoeften worden ingespeeld.

Het ruilen van goederen, kleding en diensten is de basis. Je betaalt niet met euro's maar met punten die je krijgt voor ingeleverde spullen of verleende diensten. Dit maakt dat iedereen mee kan doen. Juist ook mensen met een kleine portemonnee kunnen op deze manier aan noodzakelijke spullen komen voor zichzelf en voor hun kinderen. Dit alles vanuit het principe 'dienst en wederdienst'.

In de Humanitas Ruilwinkel ontmoeten klanten en vrijwilligers elkaar. Ze vergroten zo hun sociale netwerk en zo nodig helpen en steunen ze elkaar. Dit gebeurt zowel individueel als in groepen. Door in contact focus te leggen op kwaliteiten, wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid vergroot en leert men elkaar de regie over het eigen leven te nemen of te behouden.

Voor veel klanten is de Humanitas Ruilwinkel een uitkomst als het even financieel wat moeilijker is. Anderen komen om mensen te ontmoeten of zelf vrijwilliger te worden. Weer anderen zijn blij met de geboden hulp.

Om de klanten en vrijwilligers zo goed mogelijk, op maat, te kunnen helpen bij het bestrijden van armoede en andere problematiek werkt de Humanitas Ruilwinkel nauw samen met de andere Humanitas projecten en veel maatschappelijke organisaties in Helmond en omgeving. We hebben een signalerende en ondersteunende functie.

Het bijzondere aan de Humanitas Ruilwinkel is dat er verschillende activiteiten en diensten tegelijkertijd onder één dak plaatsvinden. Zo kun je tijdens het winkelen bijvoorbeeld ook een afspraak voor de kapper of het financieel spreekuur maken. Of je kunt, als je toch naar de moedergroep komt, meteen je fiets afgeven ter reparatie. Dit maakt deelname zeer laagdrempelig.



CORONA

Het hele jaar hadden we te maken met coronamaatregelen; algehele lockdown aan het begin en einde van het jaar, tussendoor beperkte openstelling op afspraak en een beperking in het aantal klanten en vrijwilligers die tegelijk in de winkel- en groepsruimte aanwezig mochten zijn. De ongedwongen spontane ontmoetingen, die zo kenmerkend zijn voor de Humanitas Ruilwinkel, waren niet meer vanzelfsprekend.

Vooral tijdens lockdowns, maar ook de rest van het jaar, werd op allerlei manieren (telefonisch, nieuwsbrieven, kaartjes, app-groepen) zoveel mogelijk contact gehouden met vrijwilligers, klanten en de vrouwen uit de moedergroepen en taallessen. Zij gaven aan dat het fijn was om stoom af te blazen en dat het voor hen belangrijk was om iemand te spreken die dag. Sommige vrijwilligers kwamen op afspraak werken om de somberheid te verminderen en zich nuttig te voelen.

Het financieel spreekuur bleef het hele jaar op afspraak open. Daar werd zeer regelmatig gebruik van gemaakt, vooral door de moeders, waardoor vererging van problemen vaak voorkomen kon worden.

We zagen dat de coronamaatregelen maatschappelijk tot onbegrip en onenigheid leidden en dat mensen gefrustreerd raakten en tegenover elkaar kwamen te staan.

In de Humanitas Ruilwinkel zorgden de consequent uitgevoerde coronaprotocolen voor rust in de omgang. De vrijwilligers en coördinatoren gaven het goede voorbeeld door het voorleven van de regels, zoals het houden van 1,5 meter afstand. Zowel tijdens de groepsbijeenkomsten als tijdens ontmoetingen in de winkel, werd respectvol het gesprek aangegaan en informatie gegeven. Zo leerden klanten bijvoorbeeld hoe het mondkapje op de juiste wijze gedragen wordt en wat de voor- en nadelen van vaccinaties zijn. Ook boden we hulp bij het installeren van de coronacheckapp en het uploaden van vaccinatiebewijzen.

Deze mini-interventies zorgden ervoor dat vrijwilligers en klanten betere keuzes konden maken en daardoor beter mee konden blijven doen aan het maatschappelijke leven.

KLANTEN

1048	actieve klanten
128	nieuwe klanten ingeschreven
60	nationaliteiten
70	vrijwilligers
29.351	ruiltransacties

Een klant: "Een aantal jaren geleden was ik nog dakloos. Ik kwam naar Helmond en ik kende niemand en had niets. Ik moest helemaal opnieuw beginnen en ik voelde me echt slecht. Toen kwam ik in de Ruilwinkel en leerde daar veel mensen kennen. Inmiddels ga ik ook naar Super Sociaal en maak ik gebruik van andere voorzieningen. Overal word ik goed geholpen. Door positief te denken en vol te houden, heb ik veel bereikt.

Soms maak ik iets, wat ik in de Ruilwinkel verkoop. Zo ben ik creatief bezig én verdien ik punten. Ik heb 10 kleinkinderen. Weet je hoe rot je je voelt als je als oma geen cadeautjes voor ze kunt kopen? Maar vorig jaar met Sinterklaas lag de vloer in mijn huiskamer bezaaid met cadeautjes en ik had niets gekocht! Ik had ze allemaal in de Ruilwinkel gehaald. Het was heel gezellig en iedereen was zo blij.

Via de Ruilwinkel kreeg ik kaartjes om samen met een van de kleinkinderen naar het Sinterklaascircus te gaan. Maar het waren niet alleen de gratis kaartjes ... we werden ook ontvangen door mensen met een lach op hun gezicht, we kregen consumptiebonnen voor chocomel en de lampjes kregen we gratis! Normaal moet ik dat manneke altijd teleurstellen, maar nu voelde ik me een volwaardige oma.

Ik heb inmiddels genoeg punten en neem vandaag kussens mee voor een meisje dat ik help met het inrichten van haar flatje. Heel fijn dat ik nu voor anderen klaar kan staan."

GROEPSAANBOD OPVOEDINGS-ONDERSTEUNING HOME-START BINNEN DE HUMANITAS RUILWINKEL

We zien dat jonge (alleenstaande) moeders en allochtone vrouwen vaak kwetsbaar zijn op sociaal en financieel gebied. Zij moeten rondkomen met weinig geld en zijn vaak klein behuist. Ze hebben weinig contacten en zijn slecht op de hoogte van wat er zich in de Nederlandse samenleving afspeelt en wat er van hen verwacht wordt. Dit alles levert stress (en gezondheidsproblemen) op voor henzelf én voor hun gezin.

Een moeder:

"Ik wil geen prik halen, want ik ben bang. Ze zeggen dat je er ziek van wordt. Heb jij wel een prik gehaald? Hoe was dat?"

Door deel te nemen aan de groepsbijeenkomsten vergrootten de vrouwen hun netwerk. In een gezellige, vertrouwde en veilige omgeving wisselden ze ervaringen uit en hielpen ze elkaar.

Ze informeerden zich over uiteenlopende onderwerpen zoals opvoeding, de coronamaatregelen; vaccinaties (o.a. open inloopvaccinatiepunten van de GGD), (thuis)testen en vaccinatiebewijs, gezonde voeding en het Nederlandse schoolsysteem. De vrouwen gaven aan meer zelfvertrouwen te hebben, werden actiever, hun Nederlands werd gestimuleerd en ze voelden zich minder eenzaam.

2 groepen

73 moeders

42 bijeenkomsten

37 moeders individueel geholpen

3 ervaringsdeskundige vrijwilligers

Er is tijdens de bijeenkomsten regelmatig gebruik gemaakt van de expertise van de collega's van Humanitas Home-Start, BOR, Gevaarlijke Liefde en AdministratieMaatje en er zijn over en weer doorverwijzingen gedaan.

De projecten Home-Start en Gevaarlijke Liefde zijn tijdens 'de maand van ...' extra centraal gezet bij de groepen, klanten en vrijwilligers.

Een moeder:

"Ik ben zo blij met de vrijwilligster van Home-Start! Dat is precies het steuntje in de rug dat ik nodig had, dus echt dank je wel voor het doorsturen. En wat ik ook gaaf vind, is dat ik zelf nu alweer 2 anderen geholpen heb door ze mee te nemen naar de Ruilwinkel. Zo fijn!"

BIJSCHOLING NEDERLANDS

Het percentage laag geletterden in Helmond is hoog (17%). Wij herkennen dat vooral bij onze allochtone klanten. Naast de groepslessen Nederlands verbeteren allochtone vrijwilligers op laagdrempelige wijze hun taal door op de winkelvloer Nederlands te praten met hun collega's en met klanten.

2 dagdelen per week

32 bijeenkomsten

20 deelnemers/deelnemers bereikt

9 personen op de wachtlijst

1 vrijwilliger

ARMOEDEBESTRIJDING EN PREVENTIE

Klanten en vrijwilligers konden ook in 2021 laagdrempelig terecht in de Humanitas Ruilwinkel voor advies en hulp bij financiële vragen over inkomen, belasting en schulden of over het omgaan met instanties. Dit gebeurde tijdens het financieel spreekuur. St. Leergeld kwam in de groepen voorlichtingen geven over het 'kindpakket' én er werden mensen geholpen door het aanschrijven van fondsen.

119	afspraken
10	langdurige trajecten
2	dagdelen per week (financieel) spreekuur
2	vrijwilligers

Een vrijwilliger: *"Ik werk al veel jaren in de Ruilwinkel en dan praat ik soms over mijn problemen. Ik woon met mijn vrouw en 4 kinderen in een kleine flatwoning op de derde verdieping. Er is geen lift. Ik heb veel stress en toen we een nieuwe baby kregen werd het nog erger. De coördinator vertelde dat ik een afspraak voor het spreekuur kon maken. Daar zei de budgetcoach dat ik met mijn psycholoog en mijn huisarts moest praten. Zij hebben een brief geschreven. De budgetcoach heeft mij toen geholpen om een urgentieverklaring aan te vragen. Vorige week konden we de sleutel ophalen van ons nieuwe huis. Ik ben heel blij!"*

Er werd nauw samen gewerkt met Humanitas AdministratieMaatje om zo klanten op meerdere manieren te kunnen helpen.

De Humanitas Ruilwinkel is een actief lid van het Armoedeplatform, waarin organisaties samenwerken om Helmonders die in armoede leven, beter te kunnen ondersteunen.

FIETSENWERKPLAATS

In de fietsenwerkplaats werden fietsen opgeknapt en uitgegeven aan (voornamelijk) statushouders en hun gezinnen en aan (kinderen van) alleenstaande moeders. Naast de uitgifte van fietsen werden kapotte fietsen van klanten gerepareerd.

Een moeder:

"Mijn kind kon niet naar school omdat haar fietsje gestolen was. Gelukkig kreeg ze via de Ruilwinkel een andere fiets."

Een klant:

"Wanneer kan ik mijn fiets weer komen halen? Ik heb hem nodig om naar mijn inburgeringscursus te gaan."

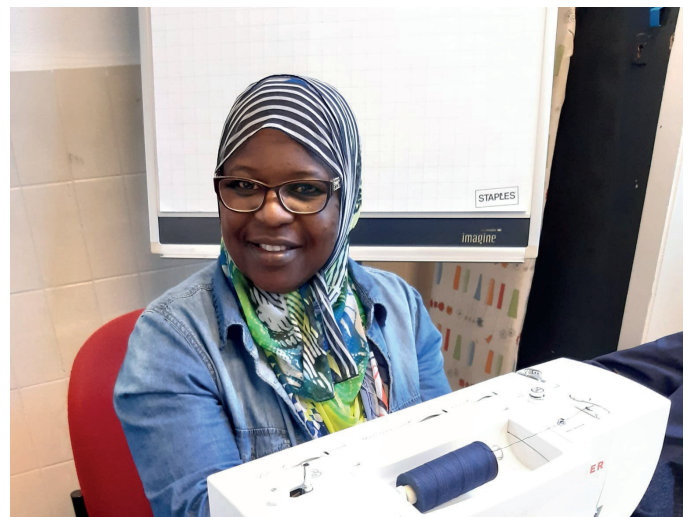
Organisaties die participeren in het Armoedeplatform wisten de Humanitas Ruilwinkel te vinden en verwezen mensen door voor fietsen en reparaties.

32	fietsen opgeknapt en opgehaald door klanten
64	fietsen van klanten gerepareerd
4	dagdelen per week
4	vrijwilligers

KLEDINGREPARATIE

Een klant:

"Als de rits van je jas kapot is of je hebt tweedehands gordijnen gekregen, maar die passen niet, dan is het fijn dat je hulp kunt vragen in het naaiatelier."



De meest voorkomende werkzaamheden waren het korter maken of innemen van kleding, het inzetten van ritsen en algemeen herstelwerk. Ook naaiden de naaisters mondkapjes voor vrijwilligers en klanten.

174	kledingstukken gerepareerd
2	dagdelen per week
2	vrijwilligers

KAPPER

Voor vrouwen voor wie een bezoek aan een gewone kapper te duur is, is de kapster in de Humanitas Ruilwinkel een uitkomst. In ruil voor punten konden klanten hun haar laten knippen of een gezichtsbehandeling laten doen.

120 behandelingen verricht

1 vrijwilliger

VRIJWILLIGERS

70 vrijwilligers

12 nieuwe vrijwilligers

2 MBO-stagiaires Summa College

Een vrijwilliger: "De Ruilwinkel is beetje mijn familie."

De vrijwilligers van de Humanitas Ruilwinkel zijn de motor van de winkel. We werken in de winkel graag met ervaringsdeskundige vrijwilligers. De samenstelling van de vrijwilligersgroep is divers.

De coördinatoren bieden individuele begeleiding op maat. De begeleiding en mini-interventies op de winkelvloer zorgen ervoor dat de winkel soepel draait. Training en scholing vonden in 2021 grotendeels tijdens de uitvoering van het werk plaats. Dit droeg bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilligers.

Het vrijwilligerswerk is laagdrempelig. Iedereen heeft kwaliteiten en er wordt rekening gehouden met beperkingen. Iedere vrijwilliger vervult een taak passend bij de verantwoordelijkheid die hij/zij aan kan en graag wil.

Vrijwilligers vinden in de Humanitas Ruilwinkel gezelligheid, structuur, week-/dagbesteding en sociale contacten. Het actief helpen van andere mensen en het gevoel erbij te horen, geeft voldoening.

WERVING VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers meldden zich meestal spontaan aan bij de Humanitas Ruilwinkel. Zij waren al klant of ze hadden er via via over gehoord. Ook kregen we regelmatig vragen voor vrijwilligers- of stageplekken via instanties, zoals bijvoorbeeld het Stadsleerbedrijf. Door de tijdelijke vrijwilligerstop wegens de coronabeperkingen was er halverwege het jaar een wachtlijst ontstaan. Vanaf september zijn er weer 12 nieuwe vrijwilligers gestart.

Vrijwilligers maken het onbetaalbare verschil.

Anderhalve week geleden was ik in de Humanitas Ruilwinkel in Helmond. Het was er hartverwarmend en helemaal Humanitas. Wat hier gebeurt, is niet onder één thema te vangen maar daarmee zo krachtig. Echt een prachtig voorbeeld van ons vrijwilligerswerk.

Waarom ik zo onder de indruk ben van de Ruilwinkel? Wat hier gebeurt, laat zien waar Humanitas voor staat. De Ruilwinkel laat zien wat er mogelijk is als vrijwilligers hun krachten bundelen: het zijn van een laagdrempelige ontmoetingsplaats, een uitnodigende plek voor vrijwilligers en deelnemers. Een plek in een stad of dorp waar je gewoon kunt binnenlopen, waar je gezien en gehoord wordt, een plek waar naar je geluisterd wordt om vervolgens samen te kijken wat er mogelijk is. Dit is het onbetaalbare verschil dat onze vrijwilligers maken in de levens van mensen die het echt nodig hebben.

Angelique van Dam, directeur Humanitas



SAMENWERKING MET NETWERKPARTNERS

De Humanitas Ruilwinkel participeert in het Armoedeplatform Helmond en werkt samen met de Gemeente Helmond, Stadsleerbedrijf, Stichting Leergeld, SMO JobFactory, Super Sociaal, Saldo Plus, LEV-Vluchtelingenwerk, St. Kringloopwinkel Helmond, Bebuzzzy, Driessen Foundation en St. Ondersteuning Vrijwilligers.

Dank aan degenen die ons werk mogelijk maakten:

- Gemeente Helmond
- Linda Foundation
- Actie Pepernoot
- Rotary Helmond
- Persoonlijke giften in natura van vele inwoners van Helmond.



WAT WILLEN WE BEREIKEN

We willen door ontmoeten, verbinden, ondersteunen en ruilen op een positieve en sociale manier ontwikkelingskansen creëren voor de klanten van de Humanitas Ruilwinkel, met name voor mensen die kwetsbaar zijn en (tijdelijk) een steuntje in de rug nodig hebben. Daarbij draagt het ruilen van producten en diensten bij aan een duurzame samenleving. De Humanitas Ruilwinkel is goed voor de portemonnee, voor het opbouwen van sociale contacten en voor het milieu.

WAT DOEN WE

Ruilen van goederen, kleding en diensten

Groepsbijeenkomsten voor alleenstaande moeders en allochtone vrouwen

Nederlandse lessen

Spreekuren voor financieel advies

Fietsenreparatie, naaiatelier, kapper

DE WAARDE VAN ONZE ONDERSTEUNING

In de Humanitas Ruilwinkel ontmoeten klanten en vrijwilligers elkaar. Ze vergroten zo hun sociale netwerk en helpen en steunen elkaar. Dit gebeurt zowel individueel als in groepen. Door in te zoomen op kwaliteiten wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid vergroot en leer je regie over je eigen leven te nemen of te behouden.

WE ZIJN ER VOOR

Helmonders die (langdurig) in armoede leven en/of eenzaamheid ervaren en die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Er is speciale aandacht voor kwetsbare groepen zoals alleenstaande moeders met kinderen, statushouders en ouderen.



Humanitas Ruilwinkel Helmond
Engelseweg 127a
5705AC Helmond

0492-599 449

info@ruilwinkelhelmond.nl
www.ruilwinkelhelmond.nl
www.humanitas.nl/helmond